

Altersnachweis für Artikel ab 16 / 18 Jahren

Artikel die mit „Altersnachweis“ gekennzeichnet sind dürfen nur an Personen ab 16 / 18 Jahren verkauft werden.

DHL führt die Altersprüfung anhand eines Ausweisdokumentes des Empfängers aus, falls nicht eindeutig ersichtlich ist, dass dieser das Mindestalter überschritten hat

Die Ware wird nur an den Empfänger persönlich oder an eine Person im Haushalt des Empfängers übergeben, sofern dieser das vorgegebene Mindestalter erreicht hat

Eine alternative Zustellung beim Nachbar, an eine Packstation oder in einen Paketkasten ist nicht möglich